

团 体 标 准

T/CSTE 0290.4—2024

代替T/CSTE 0290.4—2022

城镇污水处理厂社会开放服务“排行榜” 评价要求

Evaluation requirements for "ranking list" of social open service of
municipal wastewater treatment plant

中国技术经济学会
Chinese Society of Technology Economics

2024-12-31 发布

2025-01-01 实施

中国技术经济学会 发布



中国技术经济学会
Chinese Society of Technology Economics



版权保护文件

版权所有归属于该标准的发布机构。除非有其他规定，否则未经许可，此发行物及其章节不得以任何形式或任何手段进行复制、再版或使用，包括电子版，影印件，或发布在互联网及内部网络等。使用许可请与发布机构获取。

前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》和 T/CAS 700—2023、T/CSTE 0321—2023《质量分级及“领跑者”评价标准编制通则》的规定起草。

本文件代替了 T/CSTE 0290.4—2022《城镇污水处理厂社会开放服务“排行榜”评价要求》。除结构调整和编辑性改动外，主要技术性变化如下：

——更改了规范性引用文件（见第2章，2022年版的第2章）；

——更改了基本要求中部分基本要求的表述，删除了“城镇污水处理厂符合或高于 GB/T 50125 定义的设计规模10000m³/d”的基本要求（见第4章，2022年版的第4章）；

——增加了评价指标体系及要求指标“开展环境产业专题活动频次”“宣传次数”，删除了指标“公众满意度反馈样本数量”“城镇污水处理设施运营效果评价”，更改了指标水平分级名称，更改了指标数值的表述方式，更改了部分指标数值（见表1，2022年版的表1）；

——删除了评价指标体系及要求中第4.2.2章至第4.2.17章（见2022年版的第4.2.2章至第4.2.17章）；

——更改了评价方法及等级划分指标评价要求及等级划分（见第5章，2022年版的第5章表2）；

——更改了附录A（规范性）评价要求判断依据和方法中部分表述，增加了“开展环境产业服务专题活动频次”“宣传次数”评价要求判断依据和方法，删除了“公众满意度反馈样本数量”评价要求判断依据和方法（见附录A，2022年版的附录A）；

——删除了附录B（资料性）城镇污水处理设施运营效果评价技术要求（见2022年版的附录B）；

——增加了参考文献（见参考文献）。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由E20环境平台提出。

本文件由中国技术经济学会归口。

本文件起草单位：北京易二零环境股份有限公司、上海城投污水处理有限公司、长江生态环保集团有限公司、北控水务集团有限公司、中节能国祯环保科技股份有限公司、中环保水务投资有限公司、光大水务（深圳）有限公司、中持水务股份有限公司、中国水务投资有限公司、天津创业环保集团股份有限公司、中国标准化研究院、重庆水务股份有限公司。

本文件主要起草人：傅涛、李伟、肖琼、何峰、王丽花、樊昱昕、朱向东、张田田、王文啸、朱曜曜、毛先勇、张辉、殷晓芳、戴斯迪、蒋延梅、赵哲杰、张翼飞、喻正昕、范志琳、李晟、李昂、张晓昕、黄进、王秀腾、庞子山、李炜炜。

本文件及其所代替文件的历次版本发布情况为：

——2023年首次发布为 T/CSTE 0290.4—2022；

——本次为第一次修订。

城镇污水处理厂社会开放服务“排行榜”评价要求

1 范围

本文件规定了城镇污水处理厂社会开放服务“排行榜”评价的评价要求、评价方法及等级划分。

本文件适用于城镇污水处理厂社会开放服务的质量及企业标准“排行榜”水平评价。相关机构开展质量分级和企业标准水平评估、“排行榜”评价以及相关认证时可参照使用，企业在制定企业标准时也可参照执行。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

- GB 4284 农用污泥中污染物控制标准
- GB 12348 工业企业厂界环境噪声排放标准
- GB 14554 恶臭污染物排放标准
- GB 16297 大气污染物综合排放标准
- GB 17167 用能单位能源计量器具配备和管理通则
- GB 18918 城镇污水处理厂污染物排放标准
- GB/T 18919 城市污水再生利用 分类
- GB/T 18920 城市污水再生利用 城市杂用水水质
- GB/T 18921 城市污水再生利用 景观环境用水水质
- GB/T 19001 质量管理体系 要求
- GB/T 19772 城市污水再生利用 地下水回灌水质
- GB/T 19923 城市污水再生利用 工业用水水质
- GB 20922 城市污水再生利用 农田灌溉用水水质
- GB/T 23331 能源管理体系 要求
- GB/T 23484 城镇污水处理厂污泥处置 分类
- GB/T 23485 城镇污水处理厂污泥处置 混合填埋用泥质
- GB/T 23486 城镇污水处理厂污泥处置 园林绿化用泥质
- GB/T 24001 环境管理体系 要求及使用指南
- GB/T 24188 城镇污水处理厂污泥泥质
- GB/T 24600 城镇污水处理厂污泥处置 土壤改良用泥质
- GB/T 24602 城镇污水处理厂污泥处置 单独焚烧用泥质
- GB/T 25031 城镇污水处理厂污泥处置 制砖用泥质
- GB/T 25499 城市污水再生利用 绿地灌溉水质
- GB/T 45001 职业健康安全管理体系 要求及使用指南
- CJ/T 221 城市污水处理厂污泥检验方法
- CJ 3025 城市污水处理厂污水污泥排放标准
- CJJ 60 城镇污水处理厂运行、维护及安全技术规程
- CJJ 131 城镇污水处理厂污泥处理技术规程
- CJJ/T 228 城镇污水处理厂运营质量评价标准

CJJ T 243 城镇污水处理厂臭气处理技术规程
 HJ 493 水质样品的保存和管理技术规定
 HJ 494 水质采样技术指导
 HJ 576 厌氧-缺氧-好氧活性污泥法污水处理工程技术规范
 HJ 577 序批式活性污泥法污水处理工程技术规范
 HJ 578 氧化沟活性污泥法污水处理工程技术规范
 HJ 978 排污许可证申请与核发技术规范 水处理（试行）
 HJ 2006 污水混凝与絮凝处理工程技术规范
 HJ 2007 污水气浮处理工程技术规范
 HJ 2008 污水过滤处理工程技术规范
 HJ 2009 生物接触氧化法污水处理工程技术规范
 HJ 2010 膜生物法污水处理工程技术规范
 HJ 2014 生物滤池法污水处理工程技术规范
 HJ 2038 城镇污水处理厂运行监督管理技术规范

3 术语和定义

本文件没有需要界定的术语和定义。

4 评价要求

4.1 基本要求

- 4.1.1 城镇污水处理厂应稳定运营 1 年以上，近 3 年无较大及以上质量、环境、安全等事故。
- 4.1.2 城镇污水处理厂未列入国家信用信息严重失信主体相关名录。
- 4.1.3 城镇污水处理厂可根据 GB/T 19001、GB/T 23331、GB/T 24001、GB/T 45001 建立并运行相应的质量、能源、环境和职业健康安全管理体系，鼓励企业根据自身运营情况建立其他高水平的相关管理体系。
- 4.1.4 城镇污水处理厂能源计量符合 GB 17167 规定，出厂污泥符合 GB/T 24188 规定，废气排放符合 GB 14554、GB 16297 规定，环境噪声符合 GB 12348 规定。
- 4.1.5 城镇污水处理厂符合或优于 GB 18918 规定的一级 A 污染物排放标准要求。
- 4.1.6 城镇污水处理厂涉及污泥处理处置，应符合 GB 4284、GB/T 23484、GB/T 23485、GB/T 23486、GB/T 24600、GB/T 24602、GB/T 25031 相关规定。
- 4.1.7 城镇污水处理厂涉及再生水利用，应符合 GB/T 18919、GB/T 18920、GB/T 18921、GB/T 19772、GB/T 19923、GB 20922、GB/T 25499 相关规定。
- 4.1.8 城镇污水处理厂预处理设施、生物处理池、深度处理工艺、污泥处置设施、臭气处理设施、水回用设施、水质采样及水质监测等的运行和技术要求应满足 CJJ 60、CJJ 131、CJ/T 221、CJJ/T 228、CJJ T 243、CJ 3025、HJ 493、HJ 494、HJ 576、HJ 577、HJ 578、HJ 978、HJ 2006、HJ 2007、HJ 2008、HJ 2009、HJ 2010、HJ 2014、HJ 2038 等规定。

4.2 评价指标体系及要求

- 4.2.1 城镇污水处理厂社会开放服务“排行榜”评价指标包括制度建设、专业团队建设、开展人员专业培训频次、开放点位及场地、配套室内活动场地建筑面积、安全保障、拍摄专业视频材料、配套建设环境教育课件数量、便捷预约方式、接待公众人次、接待 50 人以上社会团体频次、开展公众互动活动频次、开展环境教育活动频次、开展环境产业服务专题活动频次、宣传次数、市级以上相关荣誉数量，评价指标体系符合表 1 的规定。

表 1 城镇污水处理厂社会开放服务“排行榜”评价指标体系

序号	评价指标		指标来源	指标水平分级			判断依据/方法
				5星水平	4星水平	3星水平	
1	制度建设(项)		本文件	≥4			附录 A.1
2	专业团队建设	人员数量在 40 人及以上	本文件	专兼职人员≥4 人,其中专职人员≥2 人	专兼职人员≥3 人,其中专职人员≥1 人	专兼职人员≥2 人	附录 A.2
		人员数量在 20 人~39 人		专兼职人员≥3 人,其中专职人员≥1 人	专兼职人员≥2 人	专兼职人员≥1 人	
		人员数量不足 20 人		专兼职人员≥2 人	专兼职人员≥1 人	-	
3	开展人员专业培训频次(次/年)		本文件	≥4	≥1	一次性培训上岗	附录 A.3
4	开放点位及场地(个)		本文件	≥8	≥4	≥3	附录 A.4
5	配套室内活动场地建筑面积(m²)		本文件	> 150	≥50	-	附录 A.5
6	安全保障		本文件	配置有安全帽、救生圈、消防器材及至少 6 项其他安全措施	配置有安全帽、救生圈、消防器材及至少 2 项其他安全措施	至少配置有安全帽、救生圈、消防器材	附录 A.6
7	拍摄专业视频材料(个)		本文件	≥4	≥2	≥1	附录 A.7
8	配套建设环境教育课件数量(套)		本文件	≥5	≥2	≥1	附录 A.8
9	便捷预约方式(项)		本文件	≥4	≥2	≥1	附录 A.9
10	接待公众人次(人次/年)	设计规模 20 万 m³/d 及以上	本文件	≥1200	≥800	≥400	附录 A.10
		设计规模 10~20 (不含) 万 m³/d		≥900	≥600	≥300	
		设计规模不足 10 万 m³/d		≥600	≥400	≥200	
11	接待 50 人以上社会团体频次(次/年)		本文件	≥6	≥2	≥1	附录 A.11
12	开展公众互动活动频次(次/年)		本文件	≥6	≥3	≥1	附录 A.12
13	开展环境教育活动频次(次/年)		本文件	≥12	≥7	≥3	附录 A.13
14	开展环境产业服务专题活动频次(次/年)		本文件	≥4	≥1	-	附录 A.14
15	宣传次数(次)		本文件	≥8	≥5	≥2	附录 A.15
16	市级以上相关荣誉数量(项)		本文件	≥4	≥2	≥1	附录 A.16
注:以参评日前 12 个月为评价周期。							

5 评价方法及等级划分

城镇污水处理厂社会开放服务“排行榜”的评价结果划分为5星级、4星级和3星级，各等级所对应的划分依据见表2。达到3星级要求及以上的企业标准并按照有关要求自我声明公开后，均可进入城镇污水处理厂社会开放服务的企业标准“排行榜”，评价结果作为城镇污水处理厂“领跑者”评价要求的依据之一。

表 2 城镇污水处理厂社会开放服务“排行榜”评价要求及等级划分

评价等级	满足条件	
5 星级	基本要求	评价指标第 1 项达标，2~10 项全部达到 5 星水平，11~16 项至少 5 项达到 5 星水平。
4 星级	基本要求	评价指标第 1 项达标，2~10 项全部达到 4 星水平，11~16 项至少 5 项达到 4 星水平。
3 星级	基本要求	评价指标第 1 项达标，2~10 项全部达到 3 星水平，11~16 项至少 5 项达到 3 星水平。



中国技术经济学会
Chinese Society of Technology Economics